



# ERSTE HILFE BEI SICHERHEITSVORFÄLLEN

## SICHERHEITSVORFALL BEMERKT

### GRUNDSÄTZE

- Ruhe bewahren
- Schadenausmaß reduzieren
- Fehler passieren. Keine Scham diese zuzugeben; das hilft bei der Aufklärung und geeigneten Maßnahmen zu finden

### Zentrale Meldestelle:

Ansprechpartner

Kontakt:

- Was ist passiert?
- Wie ist es passiert?
- Warum ist es passiert?
- Welche Unternehmensbereiche sind betroffen?
- Welche IT-Systeme sind betroffen?
- Welche Auswirkungen bestehen?
- Wurde bereits eine Ursache identifiziert?


## SOFORTMAßNAHMEN ERGREIFEN




Wenn möglich  
Netzwerk-  
verbindung  
unterbrechen  
(Lan, WLAN)



Datenabfluss  
verhindern



Vorfall  
melden



Auf An-  
weisungen  
der Ver-  
antwort-  
lichen warten

## WEITERE WICHTIGE RUFNUMMERN

Einheit	Kontakt	Rufnummer
Geschäftsführung	Frau/Herr	
Sicherheitsbeauftragte/r	Frau/Herr	
Datenschutzbeauftragte/r	Frau/Herr	
IT-Betrieb	Frau/Herr	
	Frau/Herr	
	Frau/Herr	
	Frau/Herr	